

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund der Feiertage erreichen sie uns nicht persönlich am 24.-25.- 26.12.2024 und am 31.12.2024. Elektronische Aufträge werden in diesem Zeitraum in unserem System gespeichert und an den darauf folgenden Arbeitstagen für den Versand vorbereitet.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Abhol- und Zustellzeiten unserer Paketdienstleister und Speditionen während der Weihnachts- und Neujahrsfeiertage 2024/25.

Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der Feiertage und des zu erwartenden Bestellaufkommens zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann.

Zudem rechnen wir mit einer hohen Auslastung bei unseren Versanddienstleistern, die möglicherweise Laufzeitverlängerungen in den Netzwerken zur Folge haben könnte.

KOMMT / Nachtversand Deutschland

- **Abholtermine:** Montag, 23.12.2024, Freitag, 27.12.2024 und Montag, 30.12.2024.
Zustellungen erfolgen entsprechend:
 - Dienstag, 24.12.2024.
 - Samstag, 28.12.2024.
 - Dienstag, 31.12.2024.
- **Reguläre Abholung:** ab Mittwoch, 02.01.2025.

NOX / Tag- und Nachtversand DE / AT / Benelux

- **Letzte Abholung vor Weihnachten:** Montag, 23.12.2024.
Zustellungen dieser Sendungen:
 - **Nacht-Express:** Dienstag, 24.12.2024, bis 8:00 Uhr.
 - **Tag-Express:**
 - Deutschland & Österreich: Montag, 30.12.2024, bis 12:00 Uhr.
 - Benelux: Dienstag, 24.12.2024, bis 12:00 Uhr.
- **Letzte Abholung vor Neujahr:** Montag, 30.12.2024.
Zustellungen dieser Sendungen:
 - **Nacht-Express:** Dienstag, 31.12.2024, bis 8:00 Uhr.
 - **Tag-Express:**
 - Deutschland & Österreich: Donnerstag, 02.01.2025, bis 12:00 Uhr.
 - Benelux: Dienstag, 31.12.2024, bis 12:00 Uhr.
- **Keine Abholung:** Freitag, 27.12.2024.

GLS / Paketdienst

- **Letzte Abholung am 23.12. diese Pakete werden am 30.12. in die Zustellung gehen**
 - **Bestellungen vom 24.-25.-26.-27.-28.-29.-30.12 sowie Bestellungen vom 01.01.2025 werden ab dem 02.01.2025 in den Versand bzw. in die Zustellung gehen.**
-

Parts Express / Benelux

- **Abholtermine**
 - **Abholung:** Montag, 23.12.2024, -Zustellung 23.-24.12
 - **Nur Abholung:** Freitag, 27.12.2024 – keine Auslieferung am folgende Tag
 - **Abholung:** Montag, 30.12.2024 / Teilweise Zustellung am 31.12. abhängig von der Netzwerkauslastung
-

Speditionssendungen / National

- **Letzte Abfahrt im regulären Liniennetz:** Freitag, 20.12.2024.
Die Zustellung dieser Sendungen erfolgt erst wieder ab dem **02.01.2025**.
- **Keine Speditionslieferungen an folgenden Tagen:**
Montag, 23.12.2024, Freitag, 27.12.2024 und Montag, 30.12.2024.
- **Erste reguläre Abfahrt 2025:** Mittwoch, 02.01.2025.

Speditionssendungen / International

- **Letzte Abfahrt: Freitag, 20.12.2024. Zustellung im Laufe der Kalenderwoche 2.-3. 2025**
-

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Familien ein geruhames Weihnachtsfest und ein erfolgreiches und gesundes neues Jahr 2025.

Vielen Dank

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Diederichs Team



Dear Customers,

Due to the holidays, we will not be available in person on December 24th–26th, 2024, and December 31st, 2024.

Electronic orders received during this period will be stored in our system and prepared for dispatch on the following business days.

Below, you will find an overview of the collection and delivery times of our parcel service providers and freight carriers during the Christmas and New Year's holidays 2024/25.

Please note that due to the holidays and the expected high volume of orders, longer processing times may occur.

We also anticipate a high workload for our shipping partners, which might lead to extended delivery times within their networks.

KOMMT / Night Delivery Germany

- **Collection dates:** Monday, December 23rd, 2024; Friday, December 27th, 2024; and Monday, December 30th, 2024.
Deliveries will take place as follows:
 - Tuesday, December 24th, 2024.
 - Saturday, December 28th, 2024.
 - Tuesday, December 31st, 2024.
- Regular collection resumes on Wednesday, January 2nd, 2025.

NOX / Day and Night Delivery DE / AT / Benelux

- **Last collection before Christmas:** Monday, December 23rd, 2024.
Deliveries for these shipments:
 - **Night Express:** Tuesday, December 24th, 2024, by 8:00 AM.
 - **Day Express:**
 - Germany & Austria: Monday, December 30th, 2024, by 12:00 PM.
 - Benelux: Tuesday, December 24th, 2024, by 12:00 PM.
- **Last collection before New Year:** Monday, December 30th, 2024.
Deliveries for these shipments:
 - **Night Express:** Tuesday, December 31st, 2024, by 8:00 AM.
 - **Day Express:**
 - Germany & Austria: Thursday, January 2nd, 2025, by 12:00 PM.
 - Benelux: Tuesday, December 31st, 2024, by 12:00 PM.
- **No collection:** Friday, December 27th, 2024.

GLS / Parcel Service

- **Last collection on December 23rd, 2024:** These parcels will be delivered on December 30th.
 - Orders placed between December 24th–30th and on January 1st, 2025, will be dispatched or delivered starting January 2nd, 2025.
-

Parts Express / Benelux

- **Collection dates:**
 - **Monday, December 23rd, 2024** – Delivery on December 23rd–24th.
 - **Friday, December 27th, 2024** – Collection only; no delivery the following day.
 - **Monday, December 30th, 2024** – Partial delivery on December 31st, subject to network capacity.
-

Freight Shipments / Domestic

- **Last departure in the regular network:** Friday, December 20th, 2024.
Deliveries will resume from January 2nd, 2025.
- **No freight deliveries on the following dates:**
 - Monday, December 23rd, 2024.
 - Friday, December 27th, 2024.
 - Monday, December 30th, 2024.
- **First regular departure in 2025:** Wednesday, January 2nd, 2025.

Freight Shipments / International

- **Last departure:** Friday, December 20th, 2024. Deliveries will occur during weeks 2–3 of 2025.
-

If you have any further questions, please do not hesitate to contact us
We wish you, your staff, and your families a peaceful Christmas and a successful, healthy New Year 2025.

Thank you!

**Best regards,
Your Diederichs Team**

