

RETOURFORMULIER

Geachte klant,

We behandelen alle retouren direct na ontvangst. Om een snelle afhandeling mogelijk te maken verzoeken wij u dit formulier volledig in te vullen en te retourneren aan onze retourafdeling retoure@diederichs.com en voeg een kopie bij de retourzending. Uw retour dient door geschikt verpakkingsmateriaal tegen schade beschermd te worden. Gebruik een aparte omverpakking (Bijv. Het karton waarin de goederen zijn afgeleverd). De originele verpakking van het artikel mag daarbij niet als buitenste verzendkarton dienen! Dit formulier kunt u eenvoudig op uw pc, Tabelet of ander toestel invullen en printen
Dit formulier vindt u ook als download onder <https://diederichs.com/download/>

Rekening- of ordernummer

Naam- klantnummer

Telefoon

E-Mail-Adres

Geef de reden voor retour aan

1 Verkeerd artikel geleverd

2 Artikel bevat niet

3 Garantie-/controle op garantie en -duur

4 Transportschade (Fotos vereist)

5 Art. beschadigd (Fotos vereist)

6 Levertijd te lang

7 Kwaliteit niet goed

8 reden retour bij opmerkingen invullen

9 verkeerd besteld

10 Overige (opmerking toevoegen)

LET OP: voor een retourzending graag onze retourafdeling per email middels dit formulier informeren: retoure@diederichs.com

Artikelnummer	Aantal	Omruil naar artikel	Opnieuw Leveren Ja / Nee	Creditnota	Reden voor retour: aankruisen wat van toepassing is										Opmerking	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Datum:

Handtekening:

Retouradres:
DIEDERICHS Karosserieteile GmbH
Ochtruper Str. 95
D-48455 Bad Bentheim

