

FORMULARIO PARA DEVOLUCIONES

Estimad@ Cliente,,

Procesamos todas las devoluciones inmediatamente despues de recibir las. Para facilitarnos una rápida respuesta, primero cumplimente este formulario y envíelo por email a nuestro departamento de devoluciones (retoure@diederichs.com), luego adjúntelo al paquete. Por favor, proteja el envío con un empaque, embalado, material adecuado para así evitar daños en el artículo. Para empaquetar puede usar la misma caja u otra en buenas condiciones. Descargue también si quiere este mismo formulario de nuestra pagina Web <https://diederichs.com/download/>

Número de Factura o Pedido

Numero de Cliente, o Nombre

Teléfono

Dirección de E-Mail

Por favor, señale el motivo de la Devolución

1 Artículo Errado

2 Artículo no es de mi agrado

3 Garantía / Control de Garantía

4 Daños durante el transporte (Adjuntar Fotos)

5 Artículo dañado (Adjuntar Fotos)

6 Tiempo de envío muy largo

7 Calidad Insuficiente

8 Otro motivo (anotar en Observaciones)

9 Pedido por error

10 Otro Motivo

ATENCIÓN: Antes de hacer el envío por favor contacte a su Persona de contacto en nuestra empresa

Número de Artículo	Cantidad	Cambiar por el Artículo Número	Desea Nuevo Envío Si / No	Reembolso	Marque la casilla correspondiente										Observación		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

Dirección para Devolución:
 DIEDERICHS Karosserieteile GmbH
 Ochtruper Str. 95
 D-48455 Bad Bentheim, Alemania



Fecha:

Firma: