

# RETOURENFORMULAR

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bearbeiten alle Rücksendungen umgehend nach Erhalt. Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und schicken es vor Rücksendung an unsere Retourenabteilung ( [retoure@diederichs.com](mailto:retoure@diederichs.com) ) und legen es der Rücksendung bei. Ihre Rücksendung muss durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen geschützt werden. Verwenden Sie bitte einen separaten Verpackungskarton (z.B. die Versandverpackung, in der Sie die Lieferung erhalten haben). Die Originalverpackung des Artikels darf dabei nicht als äußersten Teil der Versandverpackung benutzt werden! Das Formular können Sie bequem am Computer, Tablet oder anderen geeigneten Endgeräten ausfüllen und ausdrucken. Sie finden das Formular auch unter <https://diederichs.com/download/>

Rechnungs- oder Auftragsnummer

Name-Kundennummer

Telefon

E-Mail-Adresse

Geben Sie bitte den Grund Ihrer Retoure an

1 Falsche Ware geliefert

2 Ware gefällt nicht

3 Garantie-/Gewährleistungsüberprüfung

4 Transportschaden (Fotos erforderlich)

5 Ware beschädigt (Fotos erforderlich)

6 Lieferzeit zu lang

7 Qualitätsmängel

8 Rücksendegrund bei Bemerkung ausfüllen

9 Falsch bestellt

10 Sonstiges (bei Bemerkung ausfüllen)

Hinweis: vor einem Rückversand kontaktieren Sie bitte mit diesem Formular unsere Retourenabteilung per Mail unter [retoure@diederichs.com](mailto:retoure@diederichs.com)

Artikelnummer	Menge	Umtausch in folgenden Artikel	Erneute Lieferung Ja / Nein	Gutschrift	Retourengrund: Zutreffendes bitte ankreuzen										Bemerkung	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Datum:

Unterschrift:

Rücksendeadresse:

DIEDERICHS Karosserieteile GmbH

Ochtruper Str. 95

D-48455 Bad Bentheim

