

# FORMULAIRE DE RETOUR

Chère cliente, cher client,

Nous nous efforçons de traiter vos retours dès réception. Pour pouvoir traiter les retours dans les meilleurs délais possibles, nous vous prions de bien vouloir remplir et retourner ce formulaire avant le retour à l'adresse suivante: [retoure@diederichs.com](mailto:retoure@diederichs.com). Veuillez rajouter ce formulaire à votre retour. Le retour doit être bien protégé par un emballage approprié pour éviter des dommages. Nous vous prions de bien vouloir utiliser un colis particulier (p. ex. l'emballage d'origine). Veuillez faire bien attention que l'emballage d'origine n'est pas le seul emballage, il faut prendre un emballage supplémentaire comme protection extérieure. Le formulaire pourra être rempli et imprimé par ordinateur, tablet PC, etc. Vous trouverez ce formulaire sous <https://diederichs.com/download/>.

No. de facture ou commande

Nom du client / no. du client

No. tél

Adresse mail





**Veillez indiquer la raison pour le retour**

1 Mauvais article livré

2 Article ne convient pas

3 Garantie

4 Litige transport

5 Article endommagé (photos nécessaires)

6 Retard de livraison

7 Problème de qualité

8 Raison du retour à remplir dans la colonne remarque

9 Mal commandé

10 Autres à remplir dans la colonne remarques

Note: Avant le retour veuillez contacter notre service de retour par mail:

No. d'article	Quantité	Remplacement par l'article suivant	Nouvelle livraison oui/non	Note de crédit	Raison du retour: Veuillez cocher la colonne respective										Remarque		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

Date:

Signature:

Adresse de retour:

DIEDERICHS Karosserieteile GmbH

Ochtruper Str. 95

D-48455 Bad Bentheim

